

Condições Gerais de Venda

“La Vénus de Lisbonne”

As presentes condições gerais de venda estão descritas abaixo, a fim de informar os clientes/usuários da restrição, dos quartos e do domínio, as condições sob as quais as reservas, pacotes, presentes, pequenos extras podem ser reservados, usados, modificados ou cancelados por **DREAM ARABESQUE LDA** pelos clientes da marca/casa de hóspedes “**la Vénus de Lisbonne**”.

Em caso de litígio, os proprietários poderão retornar as negociações com o cliente solicitante, a fim de encontrar uma resposta amigável que será sempre privilegiada.

Em caso de falta de compreensão, a lei portuguesa será aplicada e os tribunais competentes serão apreendidos.

Seguros de responsabilidade/ Geral/ Público em geral

As nossas instalações estão destinadas unicamente para os adultos. As crianças não são aceites.

Os clientes da **Vénus de Lisbonne** devem verificar, antes da estadia, se possuem um seguro abrangente para o cônjuge ou companheiro, ou para terceiros.

Os animais domésticos não são aceites no estabelecimento (exeto animais para assistência).

A **Vénus de Lisbonne** aluga as instalações no estado em que se encontra, declina qualquer responsabilidade no caso de acidente corporal relacionado com incidentes que possam ocorrer no parque, ou áreas comuns, para si ou para outra pessoa, bem como quaisquer danos que possa ou não causar voluntariamente.

Receções, festas particulares, reuniões, jogos nos jardins e assim por diante, devem proceder à assinatura individual de seguro contra todos os riscos pelo cliente e pelo número de pessoas convidadas.

As atividades de lazer, desportivas ou meditações são dadas voluntariamente e gratuitamente. Cabe ao cliente adaptar a sua participação às suas capacidades físicas.

A **Vénus de Lisbonne** declina toda a responsabilidade em caso de roubos nos quartos (relembrando que devem estar fechados à chave pelos ocupantes na sua ausência), nas áreas comuns, ou nos carros estacionados nos dois parques privados e gratuitos que se encontram disponíveis para os seus clientes.

Quartos /

Procedimento da reserva dos quartos

As reservas e o pagamento do aluguer dos quartos são feitos apenas através da nossa central de reservas on-line: www.venus-de-lisbonne.com.

Os cancelamentos são gratuitos até 15 dias antes do início da estadia, e podem ser adiados para outra data num período de um ano, dependendo da disponibilidade da acomodação. Esta alteração será feita por via telefónica e confirmada por email.

As estadias devem ser completamente liquidadas, no máximo 30 dias antes da data de chegada. Os adiantamentos são de 30% na reserva, e ainda o saldo da mesma (30 dias antes da data de chegada).

Em caso de greve dos transportes aéreos, (cancelamento de voos) a estadia será integralmente reembolsada ao cliente gratuitamente.

Em caso de grande impedimento (morte, doença grave, etc.), a estadia poderá ser utilizada por terceiros ou adiada (alteração possível num período de um ano).

Em caso de não pagamento de toda a estadia pelo cliente, a empresa **Dream Arabesque LDA.**, aplicará as condições gerais da reserva de K. BOOKING, nossa central de reserva.

A saber:

- 30 dias ou antes da chegada: SEM TAXAS
- Entre 29 dias e 15 dias antes da chegada: 30% DO VALOR TOTAL DA ESTADIA
- Entre 14 dias e 5 dias antes da chegada: 50% DO VALOR TOTAL DA ESTADIA
- Entre 4 dias e o dia da chegada: 100% DO VALOR DA 1ª NOITE

Os quartos destinam-se a receber casais. A reserva de uma única pessoa não concede o direito de redução na estadia. Em caso de reservas múltiplas por duas noites (mínimo) e para dois quartos e mais (não incluindo o quarto “Harem”), um desconto de 20% é aplicado ao preço da estadia.

A reserva da suite “Harem”, para três ou quatro pessoas implica partilhar dois quartos comunicantes e casa de banho, por isso é importante que sejam amigos ou que se conheçam bem.

Privatização total da quinta (lotação dez pessoas no máximo)

Para uma privatização total de todos os quartos da **Vênus de Lisbonne**, (filmagens e festas privadas, sessão de fotos, etc.) entre em contacto por e-mail para obter um orçamento: contact@venus-de-lisbonne.com.

Para uma privatização dos “Jardins da Vênus” (espaço exterior) ou do “Salão da Vênus” (espaço interior)

Para uma privatização dos “**Jardins da Vênus**” (espaço exterior) ou do “**Salão da Vênus**” (espaço interior), faz-se unicamente com orçamento. Não aceitamos casamentos, batizados nem reuniões de famílias com crianças nestes dois espaços.

Preço e condições por e-mail: contact@venus-de-lisbonne.com.

Vouchers /

Voucher “Descoberta” (para oferecer ou se oferecer)

Aniversário ? Evento ? Festa ? Casamento ?

O voucher **Descobertas** é uma oferta que está disponível num envelope de boas-vindas dentro dos quartos para os clientes que apreciaram a estadia, seja para utilizar numa nova experiência ou para oferecer numa ocasião tal como aniversários, festas, casamentos, EVJF, etc. Este voucher permite beneficiar de uma redução de 20% na compra de um voucher “Just Married”, “Descoberta” “MotoZamour”. Para beneficiar desta redução, tem de possuir um código atempadamente, obtido por email em: contact@venus-de-lisbonne.com, registando os nomes e datas das pessoas que estiveram a usufruir da estadia na **Vênus de Lisbonne**.

Oferta válida para uma única vez (código único).

Voucher “Amigos”

Todo o prazer só para eles...

O voucher “**Amigos**” é uma oferta que está disponível num envelope de boas-vindas dentro do quarto ou entregue em mão pelos proprietários do estabelecimento. Este voucher permite beneficiar de uma redução de 15% na compra de dois dias consecutivos durante a semana ou num fim de semana, num dos nossos quartos de hóspedes. Para beneficiar desta redução, tem de possuir um código único que se encontra disponível no voucher e, posteriormente, validar através do e-mail: contact@venus-de-lisbonne.com, assim como indicar o número no momento da reserva. Esta oferta é válida uma única vez e tem um limite de 18 meses a partir da data da emissão.

Voucher “Partenaire”

(10 recomendações = 1 fim de semana gratuito)

Esta oferta destina-se aos nossos clientes que desejam obter um fim de semana gratuito. Precisa unicamente de recomendar a **Vénus de Lisbonne** aos seus amigos. Após as 10 recomendações, com estadias confirmadas e pagas, oferecemos dois dias na **Vénus de Lisbonne**.

Para beneficiar desta oferta (1 fim de semana gratuito), é necessário obter o seu número “Partenaire” por e-mail: contact@venus-de-lisbonne.com e escrever o mesmo número no avesso do voucher “Partenaire”. A/as pessoa/pessoas que irá/irão usufruir da estadia necessitam de tirar uma foto do número que se encontra no avesso do voucher e, terá/terão apenas de oferecer este código aos seus amigos. Os amigos, após apresentarem a foto e o número, beneficiarão de uma oferta de boas-vindas.

Na décima recomendação, o cliente irá receber um e-mail, para confirmar a reserva de dois dias à sua escolha, consoante a disponibilidade durante a semana ou fim de semana na **Vénus de Lisbonne**.

Vouchers - Voucher “Empresa”

(Ofertas para empresas, vendidas em pacotes de 5 ou 10 estadias)

Este voucher permite que a empresa obtenha uma redução nos preços e destina-se aos empregados, que podem usufruir a qualquer altura do ano excepto: sábados, dia dos namorados, Páscoa, Natal e fim de Ano Novo. As reservas são feitas unicamente por telefone, indicando o número do voucher, dado pela entidade patronal, e mediante a disponibilidade da **Vénus de Lisbonne**.

Não são admitidos reembolsos dos vouchers.

A saber vouchers (igual para todos):

- 1 noite num dos quartos a tema para duas pessoas
- Pequeno-almoço para duas pessoas
- Direito a piscina aquecida (1 de abril ao 30 de outubro)

Pacotes e extras

Aconselhamos a compra de todas as reservas e de extras, com antecedência por telefone.

Verificamos assim a disponibilidade dos mesmos. Os suplementos serão pagos no dia e no local.

Para os nossos amigos Franceses: + **351 916 036 890**

Para os nossos amigos Portugueses: +**351 910 135 376**

Atividades

Todas as atividades são gratuitas e dadas voluntariamente. A **Vénus de Lisbonne** declina toda a responsabilidade em caso de danos ou de lesão corporal, seja uma lesão individual ou uma lesão devido a um fator externo (parque, jardins, estacionamento, piscina e qualquer outra estrutura relacionada com a **Vénus de Lisbonne**).

O cliente é responsável por verificar se possui um seguro de responsabilidades públicas. Caso não o tenha recomendamos que subscreva um seguro individual.

La Vénus de Lisbonne

Avril 2020